



# Enterprise Portal Lösungen

## Gesamtheitlicher Lösungsansatz der ISB AG für Ihre unternehmensweite Portalstrategie

*Die Entwicklung einer ganzheitlichen Portalstrategie ist heutzutage in den meisten Firmen bereits Teil der Unternehmensstrategie. Die zentralen Themen dabei sind die Optimierung von Geschäftsprozessen, die Zusammenarbeit der einzelnen Akteure innerhalb der Wertschöpfungskette, die Integration von verschiedenen Workflows und heterogenen Systemen, die Bereitstellung von Informationen in Echtzeit sowie moderne Benutzeroberflächen für unterschiedliche Endgeräte. Nur wer sich im digitalen Zeitalter des Internets diesen Themen stellt, kann wettbewerbsfähig und damit langfristig erfolgreich sein. ISB AG unterstützt Ihre Kunden in dieser Themenstellung mit einem gesamtheitlichen Lösungsansatz.*

Viele Anforderungen an Online-Portale können häufig durch einfache, z.B. Content Management System (CMS) basierte Standardlösungen oder Shop-Lösungen von klassischen Webagenturen bedient werden. Spätestens aber bei der Frage nach der Integration in gewachsene, vorhandene Unternehmensinfrastrukturen oder in bestehende, fachlich komplexe Prozesslandschaften kommt man sehr schnell an die Grenzen dieser Art von Systemen. Genau an dieser Stelle setzt die ISB AG an und bietet einen branchenunabhängigen gesamtheitlichen Lösungsansatz für Ihre unternehmensweite Portalstrategie.

### **Unser Leistungsspektrum**

Wir bieten Ihnen von B2B- und B2C-Portalen für Ihre Endkunden bis hin zu komplexen Unternehmensanwendungen für Ihre Geschäftspartner und Mitarbeiter eine breite Palette an Portallösungen an. Dabei realisieren wir eine moderne integrierte Gesamtlösung, die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist und eine optimale Unterstützung in der Gestaltung Ihres Vorhabens sowie der Abbildung der gewünschten Prozesse bietet.

### **Fachliche Analyse**

Auf dem Weg zu einer zielgerichteten Portallösung ist es im ersten Schritt zunächst notwendig, die Anforderungen an das zukünftige System zu definieren und die zu unterstützenden Prozesse und zu integrierenden Systeme aufzunehmen und zu beschreiben. Eine der wesentlichen ISB-Kompetenzen ist die aus erfolgreichen Projekten gewonnene Erkenntnis fachlicher Zusammenhänge und Prozesse in vielen unterschiedlichen Teilbereichen des Aftersales Service Managements. Weitere langjährige branchenübergreifende Projekterfahrung im Bereich Preisbildung und strategischer Planung runden unsere Fachkompetenz ab.

### Lösungsorientierung

Um dem Anspruch des Marktes in Bezug auf die Schaffung prozessorientierter und integrierter Portal-lösungen gerecht werden zu können, ist eine gesunde Mischung ausgeprägter fachlicher und technischer Expertise vonnöten. Im Zuge einer Architekturberatung nehmen wir Ihre technischen Anforderungen auf und realisieren die für Sie und Ihre Kunden passgenauen Lösungen. Als herstellerunabhängiges Unternehmen entwickeln wir Portale auf den unterschiedlichsten kommerziellen oder Open Source basierten Plattformen. Dazu gehören Liferay Open Source Portal ebenso wie IBM WebSphere, Oracle und SAP NetWeaver Portal. Bei der Entwicklung achten wir auf den Einsatz von Standardtechnologien sowie standardisierten Schnittstellen und Protokollen, so dass wir eine flexible, erweiterbare, plattformunabhängige Architektur bieten, die für die Zukunft bestens gerüstet ist.

### Positive User Experience

Neben einer permanent verfügbaren, hoch performanten und fehlertoleranten Plattform mit einer soliden technischen Basis ist ein ansprechendes, aufgeräumtes Design sowie eine optimale Usability für eine effektive und effiziente Aufgabenerledigung entscheidend. Eine positive User Experience trägt wesentlich zur Akzeptanz eines Portals bei den jeweiligen Anwendern bei und folglich zum Erfolg der Lösung. Eine hohe Gebrauchstauglichkeit wird im Wesentlichen dadurch erreicht, dass der zukünftige Nutzer eines Produktes mit seinen Aufgaben, Zielen und Eigenschaften von Anfang an in den Mittelpunkt des Entwicklungsprozesses gestellt wird. Im englischen nennt man dieses Vorgehen User Centered Design (UCD).

### Web-Design

Der nach wie vor zunehmende Trend der Internetnutzung mit mobilen Geräten, wie z.B. Smartphones oder Tablets, stellt die Anforderung an Portal-Angebote, auf den jeweiligen Geräten lesbar und bedienbar zu sein. Dieser Anforderung wird heutzutage mit dem

Begriff des Responsive Design begegnet. Auch den Themen Barrierefreiheit oder der Umsetzung von vorgegebenen Web-Design-Styleguides im Rahmen der Corporate Identity (CI) stellen wir uns und greifen dafür auch auf Partner zurück, mit denen uns langjährige, erfolgreiche Zusammenarbeit verbindet.

### Methodisches Vorgehen

Ein professionelles und erprobtes Vorgehensmodell für die Planung, die Konzeption, den Entwurf, die Implementierung und Einführung von neuen, komplexen IT-Verfahren ist eine zwingende Voraussetzung für den Projekterfolg. Für die Durchführung von Portalprojekten schlägt die ISB AG eine sogenannte hybride Vorgehensweise vor. Dabei wird das Projekt- und Qualitätsmanagement nach den Empfehlungen des Project Management Institute (PMI) aufgesetzt und mit agilen Prozessen der Softwareentwicklung (hybrides Vorgehensmodell) verbunden. Der Vorteil dieser Vorgehensweise ist einerseits, ein effizientes Modell zur Steuerung komplexer Projektstrukturen zu haben, andererseits bieten die agilen Methoden mit einem iterativen Vorgehen in der Softwareentwicklung eine frühzeitige Einbindung des Kunden und damit die Chance auf rasches, qualifiziertes Feedback. Somit ist eine schnelle Reaktion auf Änderungen in einer frühen Phase möglich, Fehler werden rechtzeitig erkannt und damit auch Projektrisiken minimiert.

### Alles aus einer Hand

Planen Sie die Entwicklung einer Portal-Strategie oder den Relaunch eines vorhandenen Portal-Angebotes? Als ganzheitlicher Lösungsanbieter bieten wir fachliche Expertise, technisches Know-how zusammen mit der Auswahl des passenden Projektvorgehens und führen gemeinsam mit Ihnen Ihre Portal-Projekte mit einer minimalen Time-To-Market zum Erfolg. Sprechen Sie uns an. Wir würden uns freuen, auch Sie von unserer Leistungsfähigkeit und unserem Know-how überzeugen zu dürfen.

### Ihre Vorteile

- Durch das fachliche Know-how und die Beratungskompetenz verstehen wir Ihre Aufgabenstellung in Ihrer Komplexität und können diese auch umsetzen.
- Wir verbinden tiefes Prozessverständnis aus den Branchen mit höchster methodischer und technologischer Kompetenz und beraten lückenlos in allen fachlichen und IT-bezogenen Fragen.
- Unsere Lösungen bieten ein optimales Design- und Usability-konzept für ein positives zielgruppenorientiertes Nutzererlebnis.
- Wir haben ein optimales Vorgehen für Portallösungen entwickelt, welches professionelles Projektmanagement nach PMI mit modernen agilen Methoden kombiniert.
- Wir sind herstellerunabhängig und daher bei der Auswahl der passenden Technologie nicht eingeschränkt.

### Über ISB AG

Als innovativer und profitabler IT-Dienstleister realisieren wir seit drei Jahrzehnten Software-Lösungen, mit denen unsere Kunden aus Industrie und Öffentliche Verwaltung maximalen Mehrwert für ihre Geschäftsprozesse gewinnen. Nutzenorientiert und herstellerunabhängig.

ISB AG deckt das gesamte Leistungsspektrum ab, das Sie von einem professionellen, vertrauensvollen IT-Partner erwarten: Analyse, Beratung, Lösungsentwicklung, Implementierung, Schulung und Support.

Wir decken alle fachlichen Facetten ab, die unsere Kunden für ihre spezifischen Planungsprozesse benötigen. Diese reichen vom wissenschaftlich heuristischen Ansatz auf Basis von Vergangenheitsdaten bis hin zur strategisch orientierten Zukunftsbeurteilung (Predictive Analytics).